**Tài liệu User Story cho ứng dụng “ Học trực tuyến sử dụng công nghệ AI”**

| **ID** | **User Story** | **Priority** | **Acceptance Criteria** | **Notes** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| US-1.1 | **Là** một người dùng tôi muốn **đăng ký .**Tài khoản của tôi phải được bảo vệ an toàn , các thông tin nhạy cảm phải được bảo vệ. Mật khẩu của tôi phải được mã hóa | Medium | - Người dùng có thể đăng ký tài khoản bằng cách nhập vào tên đăng nhập, mật khẩu hợp lệ và chưa được đăng ký. | Giao diện cần trực quan, dễ sử dụng. Cần tích hợp với các hệ thống sms/  gmail. |
| US-1.2 | Là người dùng tôi muốn **đăng nhập** | Medium | - Người dùng có thể đăng nhập tài khoản bằng tài khoản đã được đăng ký và tài khoản đó phải được kích hoạt | Giao diện trực quan dễ sử dụng . |
| US-1.3 | Là một người dùng khi **quên mật khẩu** tôi muốn tạo lại mật khẩu . Khi quên và phải được gửi cho tôi thông qua các | Medium | - Người dùng có thể sử dụng tính năng quên mật khẩu khi quên mật khẩu. Yêu cầu đang sở hữu gmail và thông tin đăng nhập hợp lệ | Giao diện trực quan dễ sử dụng .Tích hợp với hệ thống sms/gmail để gửi mã |
| US-1.4 | **Là một học viên** tôi muốn **hệ thống** có thể đăng ký các khóa học mới . Các phương thức thanh toán phải đa dạng dễ sử dụng bảo mật và tránh rò rỉ các thông tin quan trọng của tôi | High | - Học viên có đăng ký các khóa học mà giảng viên đăng lên công khai trên hệ thống . Thanh toán các khóa học với các phương thức thanh toán nhanh . | - Giao diện trực quan dễ sử dụng . Cần tính bảo mật cao và các thông tin giao dịch của khách hàng phải được mã hóa trước khi lưu vào cơ sở dữ liệu |
| US-1.5 | **Là một học viên tôi** muốn hệ thống của tôi của tôi có khả năng xem được các khóa học mà tôi đã tham gia cùng với số giờ mà tôi đã học cùng với tiến độ hoàn thành của khóa học | Medium | - Học viên có khả năng xem các khóa học và thông tin chi tiết các khóa học mà họ đã tham gia . Cùng với những note và họ đã đưa ra | - Giao diện trực quan chính xác . Các note phải tường minh khi xem . Các thông tin phải đầy đủ . |
| US-1.6 | **Là một học viên**, tôi muốn **xem bài giảng và tài liệu khóa học** để có thể học tập. | High | - Học viên có thể ấn xem bài giảng , và tài liệu khóa học của mình  - Hiển thị bài giảng và tài liệu khóa học khi học viên nhấn chọn.  - Hiển thị tiến độ học tập theo % số video mà học viên xem trên tổng số video khóa học có. | Hỗ trợ xem video ở nhiều độ phân giải khác nhau. |
| US-1.7 | **Là một học viên**, tôi muốn **làm các bài kiểm tra** để ôn lại kiến thức của mình qua các video đã xem. | High | - Mỗi bài kiểm tra sẽ tập trung vào nội dung cụ thể từ từng video hoặc một nhóm video đã xem.  - Học viên có thể tự chọn bài kiểm tra theo video hoặc chủ đề cụ thể.  - Khi bắt đầu làm bài hệ thống đếm ngược bắt đầu hoạt động , khi thời gian kết thúc hệ thống sẽ tự động lưu tiến trình bài làm. | - Hãy cung cấp danh sách các video hoặc chủ đề bạn đã học để tạo nội dung câu hỏi phù hợp.  - Nếu bạn có ghi chú hoặc tài liệu từ các video, chúng có thể dùng để xây dựng câu hỏi chi tiết hơn. |
| US-1.8 | **Là một học viên**, tôi muốn  **nhận thông báo về bài kiểm tra hoặc thông tin khóa học** nhằm tránh trường hợp bỏ sót thông tin. | Medium | - Học viên sẽ nhận được thông báo qua email, ứng dụng học tập hoặc SMS (tùy vào nền tảng hỗ trợ).  - Các thông báo bao gồm:   * Lịch bài kiểm tra sắp tới. * Cập nhật nội dung khóa học. * Thông tin thay đổi liên quan đến lớp học.   - Thông báo được gửi ít nhất 24 giờ trước bài kiểm tra hoặc sự kiện quan trọng.  - Thông báo chỉ liên quan đến các khóa học mà học viên đăng ký. | - Học viên cần đảm bảo cung cấp thông tin liên hệ chính xác (email, số điện thoại, v.v.).  - Nếu không nhận được thông báo, học viên cần liên hệ với bộ phận hỗ trợ để xử lý. |
| US-1.9 | **Là một giảng viên**, tôi muốn  **nhận thông báo về bài kiểm tra hoặc thông tin khóa học** nhằm tránh trường hợp bỏ sót thông tin. | Medium | - Hệ thống phải gửi thông báo cho giảng viên khi có bài giảng mới được thêm vào.  - Khi lịch học được tạo mới, chỉnh sửa hoặc hủy bỏ,giảng viên phải nhận được thông báo ngay lập tức.  - Thông báo chỉ được gửi đến người dùng liên quan.  - Giảng viên sẽ nhận được thông báo qua email, ứng dụng học tập hoặc SMS (tùy vào nền tảng hỗ trợ). | - Có thể thêm chức năng nhắc nhở trước các sự kiện quan trọng.  - Cần một hệ thống để theo dõi các thông báo đã gửi và trạng thái nhận(đã xem/chưa xem). |
| US-2.1 | **Là một giảng viên**, tôi muốn **hệ thống của tôi** có khả năng thêm các khóa học mà tôi muốn giảng dạy | Medium | - Giảng viên có thể thêm các khóa học . | Giao diện trực quan dễ sử dụng . |
| US-2.2 | **Là một giảng viên**, tôi muốn chỉnh sửa các khóa học của tôi | Medium | - Giảng viên có thể chỉnh sửa khóa học mà mình đang giảng dạy | Giao diện trực quan dễ sử dụng . Sử dụng imux . Để hiển thị danh sách khóa học |
| US-2.3 | **Là một giảng viên**, tôi muốn **hệ thống của tôi** có khả năng xóa các khóa học mà tôi không muốn duy trì | Medium | - Giảng viên có thể xóa các khóa học . Yêu cầu xác thực 2 bước trước khi thêm sửa xóa. | Giao diện trực quan dễ sử dụng . |
| US-2.4 | **Là một học viên** tôi muốn **hệ thống** của mình có thể tìm kiếm các khóa học được đăng lên . | Low | - Học viên có thẻ xem các khóa học mà giảng viên đăng lên công khai trên hệ thống | Tìm kiếm nhanh , chính xác , có nhiều bộ lọc để phù hợp với học viên . Giao diện trực quan |
| US-3.1 | **Là một giảng viên**, tôi muốn **tạo các bài kiểm tra** cho học viên của mình. | Medium | - Bài kiểm tra bao gồm các phần trắc nghiệm với tự luận.  - Cho phép thêm câu hỏi, nhóm câu hỏi theo chủ đề, hoặc trích xuất từ ngân hàng câu hỏi có sẵn.  - Có thể cấu hình chế độ chấm điểm tự động hoặc thủ công.  - Tích hợp các phương pháp ngăn gian lận như xáo trộn câu hỏi, ngẫu nhiên hóa đáp án, và chế độ trình duyệt an toàn. | - Cần hỗ trợ cả giao diện trên máy tính và thiết bị di động.  - Hỗ trợ nhiều ngôn ngữ cho bài kiểm tra, nếu có học viên đa quốc gia. |
| US-3.2 | Học viên có thể đánh giá khóa học từ 1-5 sao và bình luận. Học viên cũng có thể xem những đánh giá từng những học viên khác đã học xong khóa | Medium | Học viên truy cập vào mục đánh giá và có thể đánh giá sau khi học xong khóa học, học viên chọn từ 1-5 sao và viết thêm nhận xét của học viên về khóa học  Học viên cũng có thể xem đánh giá của những học viên khác khi truy cập trang thông tin khóa học. | Cần tích hợp API |
| US-4.1 | **Là một học viên**, tôi muốn  **theo dõi tiến độ học tập** của khóa học đã hoàn thành và các bài kiểm tra đã làm và các mốc thời gian quan trọng | High | - Học viên có thể xem danh sách các khóa học mỗi khóa học đều hiển thị tỷ lệ hoàn thành theo %  - Học viên cũng có thể xem lịch sử học tập ngày tháng năm bắt đầu của mỗi khóa học và kết ua từng bài kiểm tra  - Học viên cũng có thể xem thanh tiến trình theo màu sắc | Cần tích hợp AI để phân tích. |
| US-4.2 | **Là một học viên**,quản lý tiến độ học tập của học viên bao gồm các khóa học hoàn thành và các bài kiểm trả của học viên và các mốc thời gian trong khóa học | High | - Học viên có thể xem danh sách các khóa học mỗi khóa học đều hiển thị tỷ lệ hoàn thành theo %  - Học viên cũng có thể xem lịch sử học tập ngày tháng năm bắt đầu của mỗi khóa học và kết ua từng bài kiểm tra  - Học viên cũng có thể xem thanh tiến trình theo màu sắc  - về bài kiểm tra sau hoàn thành bài kiểm tra sẽ hiển thị tiến độ học tập của học viên sau hoàn thành | Cần tích hợp AI để phân tích. |
| US-5.1 | **Là một học viên** tôi muốn **thanh toán học phí** để hoàn tất nghĩa vụ tài chính và có thể tiếp tục tham gia khóa học mà không bị gián đoạn | Low | -Học viên có thể thấy chi tiết hóa đơn trước khi thanh toán  -Học viên có thể chọn phương thức thanh toán ( Thẻ tín dụng, Ví điện tử)  -Sau khi hoàn tất thanh toán học viên sẽ nhận được xác nhận giao dịch trên giao diện  -Nếu thanh toán không thành công sẽ hiển thị thông báo lỗi(“Thẻ không hợp “ ,”Giao dịch thất bại”) | Cần tích hợp API |
| US-5.2 | **Là một học viên** tối muốn **xem lịch sử thanh toán** của mình để có thể theo dõi các giao dịch tài chính một cách dễ dàng | Low | - Học viên có thể truy cập mục “ Lịch sử thanh toán “ từ trang cá nhân  -Màn hình lịch sử thanh toán sẽ hiển thị danh sách các giao dịch đã thực hiện bao gồm : Tên khóa học , Số tiền đã thanh toán ,Ngày và giờ thanh toán ,Phương thức thanh toán (Thẻ tín dụng,Ví điện tử) , Trạng thái giao dịch ( Thành công, Đang xử lí) | Tích hợp API với hệ thống quản lý thanh toán hiện có để truy xuất dữ liệu giao dịch |
| US-.6.1 | Là một học viên tôi muốn nhận được chứng chỉ hoàn thành khóa học sau khi đáp ứng đầy đủ các yêu cầu để chứng minh tôi đã hoàn tất và đạt được kỹ năng ,kiến thức cần thiết. | Low | - Học viên chỉ được cấp chứng chỉ khi hoàn thành toàn bộ bài giảng và bài kiểm tra trong khóa học.  -Sau khi học viên đáp ứng điều kiện, hệ thống tự động thông báo “Bạn đã hoàn thành khóa học và có thể nhận chứng chỉ “  -Học viên có thể tải chứng chỉ dưới dạng PDF thông qua hệ thống | Tích hợp hệ thống tạo và lưu trữ chứng chỉ tự động dựa trên dữ liệu từ khóa học. |

**Giải thích các thành phần:**

1. **ID**: Số định danh duy nhất của mỗi câu chuyện người dùng.

2. **User Story**: Mô tả ngắn gọn yêu cầu hoặc mục tiêu của người dùng theo định dạng:

o *Là [loại người dùng], tôi muốn [hành động/mục tiêu] để [lợi ích cụ thể]*.

3. **Priority**: Mức độ ưu tiên (High, Medium, Low) dựa trên giá trị mang lại cho người dùng và tính cấp thiết.

4. **Acceptance Criteria**: Các tiêu chí cần đạt để hoàn thành User Story, giúp đội phát triển hiểu rõ yêu cầu.

5. **Notes**: Các thông tin bổ sung hoặc hướng dẫn triển khai.

**Hướng dẫn sử dụng:**

1. **Chọn lọc User Stories**:

o Lựa chọn các câu chuyện ưu tiên cao để đưa vào Sprint Backlog.

2. **Phân chia công việc**:

o Phân nhỏ các User Story thành các **Task** cụ thể trong Sprint Planning.

3. **Theo dõi tiến độ**:

o Cập nhật trạng thái hoàn thành và đảm bảo tiêu chí chấp nhận được đáp ứng.